

Plan de Gestión ARCA 2026

Nuevo paradigma de la Administración Tributaria

Iniciamos en 2025 un proceso de modernización de la administración tributaria basado en la gestión de riesgos y el gobierno de datos, enfocado en brindar servicios de calidad a los ciudadanos, fortalecer el cumplimiento voluntario y reducir los costos de cumplimiento.



Proyectos de Gestión Alineados a los Ejes Estratégicos

PLAN DE GESTIÓN ARCA 2026



Gobernanza Institucional

Reingeniería de macroprocesos.

Gestión del cambio y reconversión del talento.

Gobernanza de Datos.

Presupuesto por programa.



Modernización Digital

Modernización de la infraestructura tecnológica.

Fortalecimiento de la ciberseguridad.

Modernización de la arquitectura tecnológica y de aplicativos.

Modelo de Contingencia.



Gestión Integral de Riesgos

Gestión Integral de Cumplimiento Tributario.

Promoción del cumplimiento voluntario.

Modernización de la Aduana.

Universalización de la facturación electrónica.

Modernización de la devolución de impuestos.

Registro Único de Beneficiarios Finales.

Fortalecimiento de la fiscalidad internacional.



Satisfacción del Ciudadano

Nuevo modelo de atención al ciudadano.

Régimen Simplificado de Ganancias.

Nuevo portal para el ciudadano.

Simplificación y digitalización de trámites.

Medición de satisfacción.

PLAN DE GESTIÓN ARCA 2026

GOBERNANZA INSTITUCIONAL



1

Reingeniería de macroprocesos

Revisar, optimizar y rediseñar los procesos transversales clave de la administración tributaria, para simplificar la experiencia del ciudadano y mejorar la atención, fortalecer la transparencia del organismo y reducir los costos de cumplimiento y de recaudación.

2

Gestión del cambio y reconversión del talento

Promover el desarrollo de capacidades y la adecuación de perfiles para acompañar la modernización del organismo, adoptando nuevas habilidades en materia de gestión integral de riesgos, analítica de datos, uso intensivo de la tecnología y en la prestación de servicios diferenciados

3

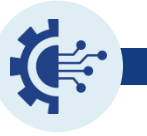
Gobernanza de Datos

Generar las condiciones técnicas para ordenar y gestionar de manera integral los datos de ARCA en todo su ciclo de vida. Mejorar la calidad, el acceso y el uso seguro de la información, facilitando la toma de decisiones y asegurando la protección de los datos.

4

Presupuesto por programa

Integrar los sistemas financieros de ARCA al sistema presupuestario de la administración nacional, adoptando un nuevo esquema de presupuesto mediante la definición de programas, actividades y mediciones físicas, fortaleciendo el monitoreo y el intercambio de información.



1

Modernización de la infraestructura tecnológica

Optimizar el procesamiento y la explotación de los grandes volúmenes de datos que dispone ARCA, incorporando soluciones de alta disponibilidad, protección de la información y recuperación ante fallas..

2

Fortalecimiento de la Ciberseguridad

Promover la implementación de un Modelo de Confianza Cero para proteger los activos digitales del organismo y cumplir con normas internacionales de protección de datos y resiliencia ante ciberataques sofisticados.

3

Modernización de la arquitectura tecnológica y de aplicativos

Actualizar la arquitectura tecnológica del organismo. Mejorar el rendimiento, la eficiencia y la funcionalidad de los aplicativos y promover el desarrollo de nuevas soluciones tecnológicas.

4

Modelo de Contingencia

Continuar la puesta en funcionamiento del centro de datos de contingencia para garantizar la continuidad del negocio y la prestación de servicios al ciudadano.



1

Gestión Integral de Cumplimiento Tributario

Continuar el desarrollo y la implementación del modelo de gestión integral de cumplimiento tributario, contribuyendo a reducir las brechas de cumplimiento y mejorar la prestación de servicios. Avanzar desde un enfoque reactivo y punitivo hacia un modelo proactivo y preventivo. Incluye la identificación de riesgos de cumplimiento y la aplicación de tratamientos diferenciados, la segmentación de contribuyentes y la aplicación de un nuevo modelo de atención y de servicios, en línea con estándares internacionales.

2

Promoción del cumplimiento voluntario

Transformar la relación entre ARCA y los ciudadanos y promover el cumplimiento voluntario, promoviendo una cultura de colaboración, confianza y transparencia. Acciones permanentes de inducción, orientación y comunicación temprana para reducir errores, costos de cumplimiento y situaciones de conflicto. Fortalece las capacidades de ARCA para anticipar riesgos y focalizar controles de manera eficiente.

3

Modernización de la Aduana

Continuar con la transformación de la Aduana hacia un modelo digital, simple y transparente, modernizando la forma en que se registran, gestionan y controlan las operaciones aduaneras.

4

Universalización de la Facturación Electrónica

Impulsar el uso generalizado de la factura electrónica e incorporar en forma gradual a aquellos sujetos o sectores exceptuados o que requieren adecuar sus sistemas de facturación.



5

Modernización de la devolución de impuestos

Unificar y simplificar los distintos regímenes de devolución de impuestos en un único sistema digital, simple y accesible que permita gestionar todas las solicitudes de manera rápida, transparente y eficiente..

6

Registro Único de Beneficiarios Finales

Integrar en un único registro la información proveniente de distintos organismos referida a los beneficiarios finales, permitiendo a los mismos actualizar y complementar documentación para su verificación.

7

Fortalecimiento de la fiscalidad internacional

Centralizar el análisis de riesgos de las operaciones internacionales, incorporando estándares y mejores prácticas. Mejorar la detección temprana de riesgos en operaciones entre empresas vinculadas, prevenir maniobras de planificación fiscal agresiva y proteger la base imponible.



1

Nuevo Modelo de atención al ciudadano

Avanzar hacia un modelo de atención moderno, que integre los distintos canales de contacto y establezca criterios comunes de gestión y medición de rendimiento. Incorporar inteligencia artificial y automatización de procesos en la atención a los ciudadanos, complementando con espacios móviles que acerquen servicios, orientación y asistencia al ciudadano en zonas remotas y sectores vulnerables.

2

Régimen Simplificado de Ganancias

Implementar una modalidad optativa y simplificada de la Declaración Jurada del Impuesto a las Ganancias para personas humanas y sucesiones indivisas, facilitando el cumplimiento mediante una declaración precargada con la información disponible en los sistemas de ARCA. El contribuyente podrá revisar, modificar y confirmar la información.

3

Nuevo portal para el ciudadano

Iniciar el rediseño del portal institucional con una arquitectura clara, segmentada y centrada en las necesidades de los ciudadanos. Mejorar la experiencia del usuario, optimizando la coherencia, usabilidad y accesibilidad del portal web. Disponibilizar información tributaria para contribuir a la transparencia y rendición de cuentas.



4

Simplificación y digitalización de trámites

Continuar las mejoras y simplificación de los servicios y trámites que realizan los ciudadanos en el portal web y en la app ARCA Móvil. Continuar la facilitación de herramientas digitales para el régimen de casas particulares. Implementar un certificado digital que respalde las relaciones laborales de los distintos regímenes de la Seguridad Social

5

Medición de Satisfacción

Medir de manera sistemática la satisfacción de los ciudadanos y analizar su recorrido desde que se origina una obligación tributaria hasta que la concluye, identificando puntos críticos y oportunidades de mejora para rediseñar trámites y canales.