

VII. Control de calidad del servicio

- 1.** La Subdirección General de Sistemas y Telecomunicaciones (SDG SIT) emitirá y remitirá al CUMA informes de los niveles de servicio por prestador, para que se verifique su cumplimiento y se apliquen las sanciones, de corresponder.
- 2.** La SDG SIT mensualmente informará la disponibilidad del enlace entre el centro de cómputos del prestador y esta Agencia, sobre la base de lo establecido en el Anexo IV —Acuerdo de nivel de servicio (SLA)—, Apartado V de la Resolución General N.º 2889/2010.
- 3.** La SDG SIT pondrá a disposición del CUMA por cada movimiento de mercaderías monitoreado, la siguiente información:
 - 3.1.** Mensajes de servidor (MS).
 - 3.2.** Mensajes del dispositivo (MD)
 - 3.3.** Mensajes sin recepción GPS (SGPS).
 - 3.4.** Mensajes no recibidos del dispositivo (NRD).
 - 3.5.** Mensajes no recibidos del servidor (NRS).
 - 3.6.** Efectividad del dispositivo de seguimiento vehicular (EDSV).
 - 3.7.** Efectividad de la solución de seguimiento (ESS).
 - 3.8.** Mensajes sin retardo de recepción (MSR).
 - 3.9.** Mensajes con retardo de recepción (MCR).
 - 3.10.** Efectividad de la comunicación del servicio (ECOM).
 - 3.11.** Mensajes correctos en secuencia (MCS).
 - 3.12.** Mensajes fuera de secuencia (MFS).
 - 3.13.** Indicador de orden de la secuencia recibida (SEC).
 - 3.14.** Efectividad de entrega de mensajes (EEM)