

MANUAL DEL USUARIO EXTERNO

TIMBRE FISCAL ELECTRONICO



Versión 1.2
Octubre 2025

Contenido

AGREGAR APLICATIVO “TIMBRE FISCAL ELECTRÓNICO”3

INGRESO AL APLICATIVO.....6

CONSULTAR ESTADO.....8

ANULAR POR DESTINACION.....11

CARGA POR DESTINACION.....12

CONSIDERACIONES.....13

CÓDIGOS DE ERROR Y SUS DESCRIPCIONES.....14

AGREGAR APLICATIVO “TIMBRE FISCAL ELECTRÓNICO”

Ingreso con clave fiscal a través de la página de ARCA



The screenshot shows the ARCA (Agencia de Recaudación y Control Aduanero) login interface. At the top left is the ARCA logo and name. The main heading is 'Ingresar con Clave Fiscal' with a lock icon. Below this is a text input field for 'CUIT/CUIL'. A blue button labeled 'Siguiente' is positioned below the input field. Underneath the button is a link that says '¿Olvidaste tu clave?'. Further down is a light blue button labeled 'Obtené tu Clave Fiscal'. At the bottom of the login box are two more links: '¿Qué es la Clave Fiscal?' and 'Ayuda'.

Ingresamos al “Administrador de Relaciones”




The screenshot displays the ARCA dashboard. The top header includes the ARCA logo and a user profile icon. Below the header is a horizontal menu with five items: 'Estado de cuenta' (with a dollar sign icon), 'Registro Único Tributario' (with a checkmark icon), 'Presentaciones Digitales' (with a laptop icon), 'Administrador de relaciones' (with a group of people icon and highlighted by a green circle), and 'Domicilio Fiscal Electrónico' (with an envelope icon and the text 'No tenés notificaciones'). Below the menu is a search bar with the placeholder text '¿Qué necesitás? | Buscá trámites y servicios' and a magnifying glass icon.

Servicios | **Más utilizados**

Bienes Personales Web	Ganancias Personas Humanas – Portal integ...	Mis Aplicaciones Web	Domicilio Fiscal Electrónico	Ver todos
-----------------------	--	----------------------	------------------------------	---------------------------

Adherir servicio


>>> ACCESO CON CLAVE FISCAL

TRÁMITES Y SERVICIOS

Autónomos
Contribuyentes Régimen General

Administrador de Relaciones

Servicio Administrador de Relaciones

Este servicio le permite gestionar (incorporar y revocar) autorizaciones para operar servicios en nombre suyo o de la persona que represente. Las operaciones generarán formularios oficiales AFIP. Los mismos se abren en ventanas emergentes para su mayor facilidad en la operación. Por favor tenga en cuenta esto a la hora de configurar su navegador.

- Utilizando el botón "Adherir Servicio" podrá asociar un servicio a su Clave Fiscal. Esta es una nueva opción más simple y rápida de utilizar. Tenga en cuenta que el mismo no es válido para habilitar un servicio en representación de otra persona.
- Utilizando el botón "Nueva Relación" podrá generar nuevas autorizaciones para utilizar servicios. Las autorizaciones podrán ser para Ud. mismo o bien para autorizar a otras personas para acceder a algún servicio en su nombre.
- Utilizando el botón "Consultar" podrá buscar las distintas relaciones existentes para su persona, discriminados por Representantes (Personas que lo representan a Ud.) y Representados (Personas que Ud. representa).

ADHERIR SERVICIO

Nueva Relación

CONSULTAR


Buscar el apartado de servicios interactivos de ARCA



Agregar el servicio "Estampilla Fiscal Electrónica"



Confirmar el servicio

 Bienvenido Usuario
Actuando en representación de

Incorporar nueva Relación

Autorizante (Dador)		
Representado		
Servicio	Estampilla Fiscal Electrónica	BUSCAR
Representante		BUSCAR
CONFIRMAR		

IMPORTANTE: Es necesario que el usuario esté dado de alta como “Importador/Exportador (IMEX)” o “Importador/Exportador Ocasional (IEOC)” para usar el servicio

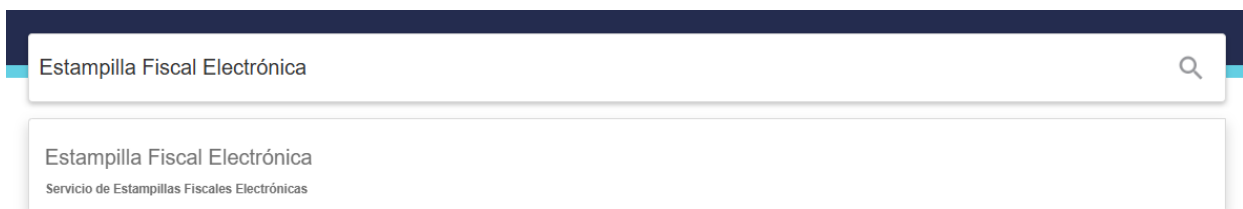
INGRESO AL APLICATIVO

Ingreso con clave fiscal a través de la página de ARCA



The screenshot shows the ARCA (Agencia de Recaudación y Control Aduanero) login interface. At the top left, the ARCA logo is displayed next to the text 'AGENCIA DE RECAUDACIÓN Y CONTROL ADUANERO'. The main content area is a dark blue rectangle with a white login form centered on it. The form has a title 'Ingresar con Clave Fiscal' with a lock icon. Below the title is a label 'CUIT/CUIL' and a white input field. A blue button labeled 'Siguiete' is positioned below the input field. Underneath the button is a link '¿Olvidaste tu clave?'. Further down is a button labeled 'Obtené tu Clave Fiscal'. At the bottom of the form are two more links: '¿Qué es la Clave Fiscal?' and 'Ayuda'.

Una vez ingresado buscar en las opciones de servicios “Estampilla Fiscal Electrónica”



The screenshot shows a search bar at the top with the text 'Estampilla Fiscal Electrónica' and a magnifying glass icon. Below the search bar is a dropdown menu with a single result. The result text is 'Estampilla Fiscal Electrónica' followed by 'Servicio de Estampillas Fiscales Electrónicas' in a smaller font.

Al ingresar deberá seleccionar, donde se lo solicite el sistema, los siguientes campos de la lista desplegable:

- Empresa
- Tipo de Agente
- Rol
- Aduana (*)
- Lugar Operativo (*)

CONEXIÓN

EMPRESA
Seleccione una empresa ▼

TIPO DE AGENTE
Seleccione un tipo de agente ▼

ROL
Seleccione un rol ▼

ADUANA
Seleccione una aduana ▼

LUGAR OPERATIVO
Seleccione un lugar operativo ▼

INGRESAR **SALIR**

(*) Las opciones de Aduana y Lugar operativo de momento quedaran en gris.

En el desplegable a la izquierda podrá acceder a las siguientes transacciones:

- Consultar Estado
- Anular por Destinación
- Carga por Destinación



CONSULTAR ESTADO

Para efectuar la consulta se deberá ingresar el número de destinación en el casillero disponible y presionar el botón “Consultar”



TIFE / Consultar Estado
30/05/2025 02:42

→ Destinacion Consultar

TRANSACCIONES

Se podrá consultar el estado del último proceso utilizado respecto a la transmisión de timbres fiscales sobre una destinación, los cuales pueden ser CARGA DESTINACIÓN o ANULACIÓN DESTINACIÓN.

El proceso arrojará los siguientes estados:

- **TOK:** Transmitidos correctamente



TIFE / Consultar Estado
13/08/2025 10:38

→ Destinacion Consultar

TRANSACCIONES

🔍 25033IC01000138X

Estado	CARGA DESTINACION - TOK
Fecha de solicitud	05/05/2025 14:05

- **PEND:** En proceso de transmisión

TIFE / Consultar Estado
13/08/2025 10:38

→

Destinacion25033IC01000196MConsultar

TRANSACCIONES

🔍25033IC01000196M

Estado

CARGA DESTINACION - PEND

Fecha de solicitud

08/08/2025
11:07

- **TERR:** Transmitido con error

TIFE / Consultar Estado
13/08/2025 10:38

→

Destinacion25033IC01000137HConsultar

TRANSACCIONES

🔍25033IC01000137H

Estado

ANULACION DESTINACION - TERR

Fecha de solicitud

27/05/2025
15:16

Errores

[11273] - No existen timbres declarados para la Dest. 25033IC01000137H que se intenta anular

- **NOT:** Error no controlado debido a formato incorrecto del archivo .csv

The screenshot shows a web interface for consulting the status of a transaction. At the top, a blue header bar contains the text 'TIFE / Consultar Estado' and the timestamp '09/09/2025 02:11'. Below this, a sidebar on the left is labeled 'TRANSACCIONES' and features a right-pointing arrow icon. The main content area has a search bar with the label 'Destinacion' and the value '25033IC01000323E'. To the right of the search bar is a dark button labeled 'Consultar'. Below the search bar, the same value '25033IC01000323E' is displayed with a magnifying glass icon. A light blue box contains the following information:

Estado	CARGA DESTINACION - NOT
Fecha de solicitud	09/09/2025 14:11

Además, informará la fecha de la novedad, y de haber transmitido con error el código de mismo, así como su descripción.

ANULAR POR DESTINACION

Se podrá anular la carga de timbres hecha sobre una destinación, indicando la destinación en el casillero disponible y presionando el botón “Solicitar”.

The screenshot shows a web interface for 'TIFE / Anular carga'. At the top, a blue header bar contains the title and the timestamp '30/05/2025 02:41'. On the left, a vertical grey sidebar has a right-pointing arrow icon and the word 'TRANSACCIONES' written vertically. The main content area has a label 'Destinacion' next to a text input field. Below the input field is a dark grey button labeled 'Solicitar'.

Tener en cuenta que se trata de un proceso asincrónico, luego de solicitar la anulación se recomienda usar la transacción de “Consultar Estado” para verificar que terminó en TOK.

Al terminar de anular los timbres la destinación queda vacía con la posibilidad de realizar otra carga. Los números de IMEI anulados se podrán volver a usar en una carga futura.

CARGA POR DESTINACION

Esta transacción nos permitirá cargar el listado de timbres fiscales asociados a una destinación.

Para esto, en un archivo Excel, se deberá cargar los datos en 5 columnas, contemplando lo siguiente: N° de Ítem (*); N° de Subítem; N° de Tipo de Producto; N° de Identificador único; N° de Serie (**). Acto seguido, se deberá guardar el archivo en formato .csv y éste comprimido en un archivo .zip.

A modo de ejemplo, se comparte cómo debería ser la carga para el caso de 10 timbres, 1 ítem, y 2 subítems:

N° de **ítem** 1, N° **Subítem** 1 y 2 respectivamente, N° de **Tipo de Producto** 1, N° de **Identificador único** CC016 – CC025, **N° de Serie** CC1016 – CC1025.

1	1	1	CC016	CC016
1	1	1	CC017	CC017
1	1	1	CC018	CC018
1	1	1	CC019	CC019
1	1	1	CC020	CC020
1	2	1	CC021	CC021
1	2	1	CC022	CC022
1	2	1	CC023	CC023
1	2	1	CC024	CC024
1	2	1	CC025	CC025

(*) El N° de tipo de producto “1” corresponde a celulares, y de momento es el único habilitado para el aplicativo de timbres fiscales.

(**) No deben transmitirse los datos de cabecera, ejemplo “N° de Ítem”, “N° Subitem”, etc.

Al ingresar a la transacción se deberá indicar la destinación sobre la que se está trabajando y seleccionar el archivo “.ZIP” generado previamente, luego presionar el botón “Cargar”.

TIFE / Carga de Destinacion

30/05/2025 02:42

→

Destinacion

Seleccionar archivo

Ningún ...cionado

Cargar

TRANSACCIONES

CONSIDERACIONES

- Es importante que para la destinación se haya consignado la ventaja IMEI o el sistema arrojará error.
- La carga es un proceso asincrónico, se recomienda usar la transacción de “Consultar Estado” para verificar que terminó en TOK.
- Se ingresa un solo IMEI por dispositivo, y este no se puede repetir.
- Se puede realizar una carga sobre una destinación a la que ya se le realizó un envío si la destinación todavía no fue presentada, y reescribe los timbres previamente cargados.
- Previo al envío del .csv, recomendamos abrir el archivo con un bloc de notas y chequear que los datos hayan sido bien cargados. Los mismos deben ser visibles separados por “;”.

CÓDIGOS DE ERROR Y SUS DESCRIPCIONES

A continuación, se informan los códigos de error específicos de la conexión que se retornan al usuario junto con su descripción. Estos códigos de error aplican a todas las transacciones del aplicativo.

Se recuerda que se retornan al usuario siempre el código de error y la descripción completa del mismo.

Estructura del error:

Código de error – Destinación (*) – Ítem (*) – Subítem (*) – mensaje del error

(*) De corresponder

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
7046	"Aduana no informada"
10422	"Número de Ítem no existe en tabla de ítems."
10423	"Ítem/Subítem duplicados para el envío"
11241	"Aduana no habilitada para timbrado fiscal electrónico"
11242	"La CUIT del Importador no fue informada"
11243	"La CUIT del Importador es invalida"
11244	"Destinación no informada"
11245	"Código de la destinación invalido"
11246	"El tipo de agente del usuario conectado debe ser IMEX o IEOC"
11247	"Tipo de agente no habilitado para operar"
11248	"La empresa no posee el tipo de agente indicado o el mismo no esta vigente"
11249	"La destinación no pertenece al importador autenticado"
11251	"No existen datos de los ítems y subítem para la destinación indicada"
11254	"No existe en el registro de la destinación"
11255	"NCM- SIM difiere en el registro de la destinación"
11256	"Cantidad declarada distinta a nro. timbres informados"
11257	"IMEI repetido dentro de las novedades"
11258	"IMEI repetido para otra destinación"
11273	"No existen timbres declarados para la Destinación que se intenta anular"

11274	"Combinación repetida del ítem y subítem en el lote de entrada"
11452	"La destinación correspondiente no posee ítems para ser procesados bajo TIFE"
11453	"Línea informada inválida. Debe tener 5 campos separados por ; (punto y coma)"
11454	"Ítem/subítem informados en el archivo no pertenecen a la destinación"
11800	"Las cantidades ítem/subítem difieren de lo declarado en timbre fiscal"
12637	"Aduana invalida para la declaración informada"
19725	"El código de aduana es inválido"
20017	"La declaración detallada no está oficializada"
20150	"Destinación inexistente"
20214	"Estampilla NO ASIGNADA"
20215	"Estampilla ANULADA"
30915	"La CUIT importador/exportador no coincide con CUIT de conexión"