ARCA | AGENCIA DE RECAUDACIÓN Y CONTROL ADUANERO

Multinota Electrónica Aduanera (MUELA)

Manual de Operación

Versión 4.0

SITA – Multinota Electrónica Aduanera

Visto la implementación del Sistema Informático de Trámite Aduanero denominado “Multinota Electrónica Aduanera (MUELA)”, se detallan a continuación los lineamientos para la generación del trámite.

Objetivo

A través del trámite Multinota Electrónica Aduanera (MUELA), los Operadores de Comercio Exterior podrán realizar diversas presentaciones ante las distintas áreas aduaneras:

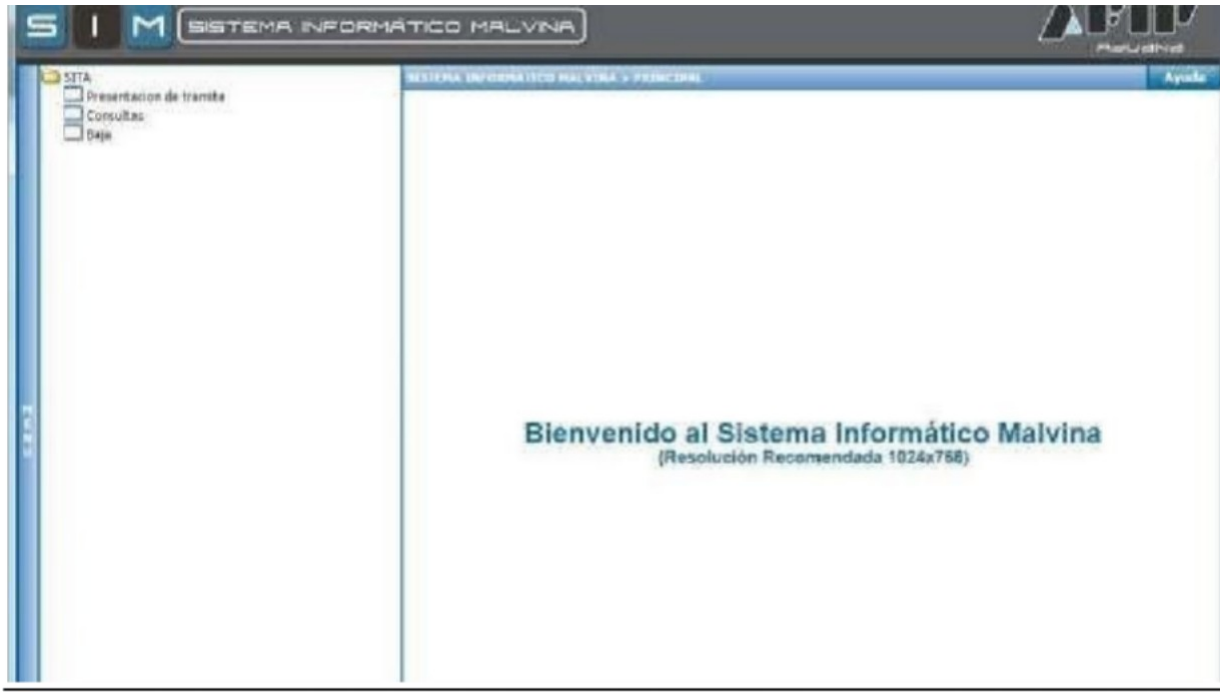
Generación del Trámite

El usuario deberá identificarse con su número de CUIT y clave fiscal o TOKEN mediante la página Web de ARCA.



Una vez ingresado deberá seleccionar el servicio *Sistema Informático de Trámites Aduaneros*, “S.I.T.A.”

Allí se desplegará una pantalla en donde del lado izquierdo se visualizarán las opciones de “Presentación de Trámite”, “Consultas” y “Baja”.



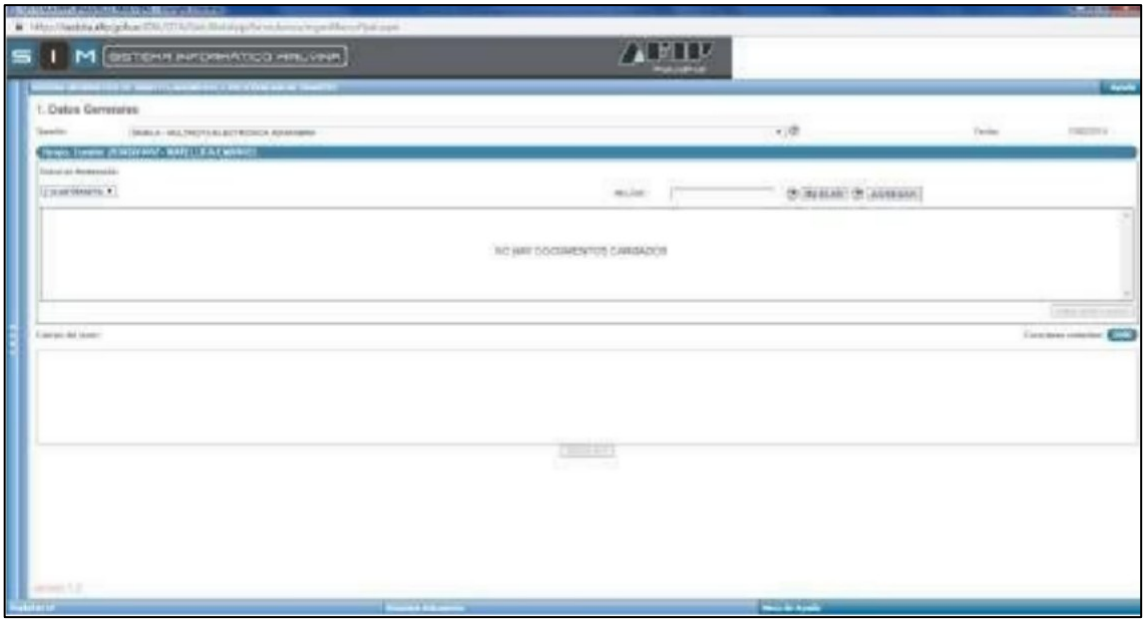
Secuencia del proceso

a) En el campo “Tramite” se deberá seleccionar “MUELA – Multinota Electrónica Aduanera”

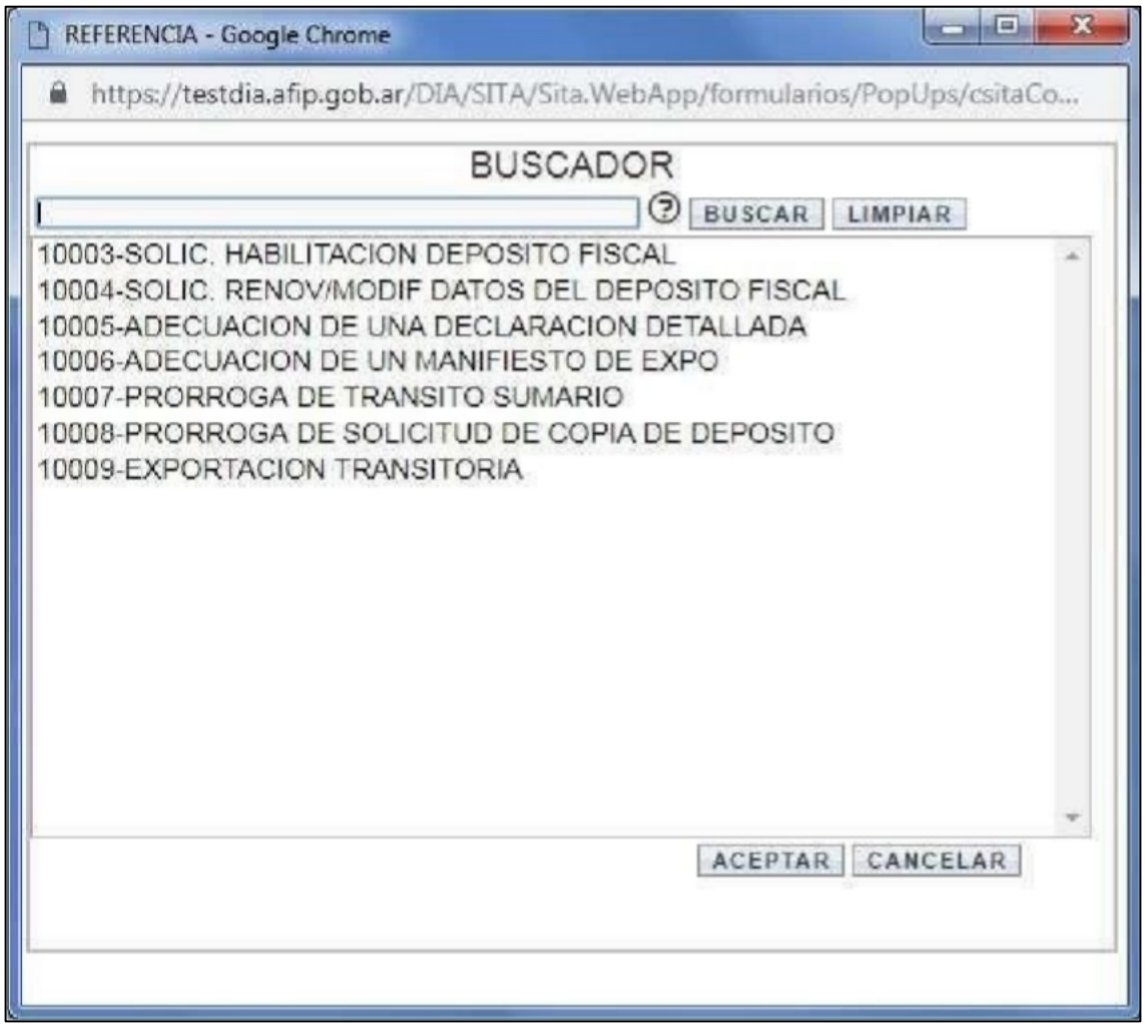


Documentos de Referencia

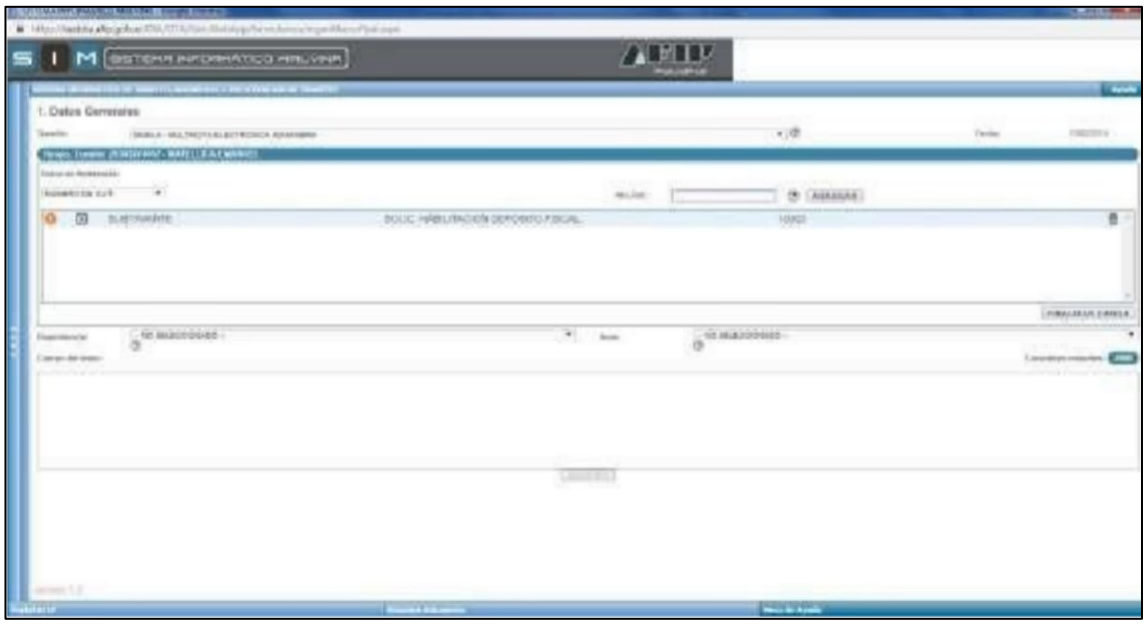
Subtrámite



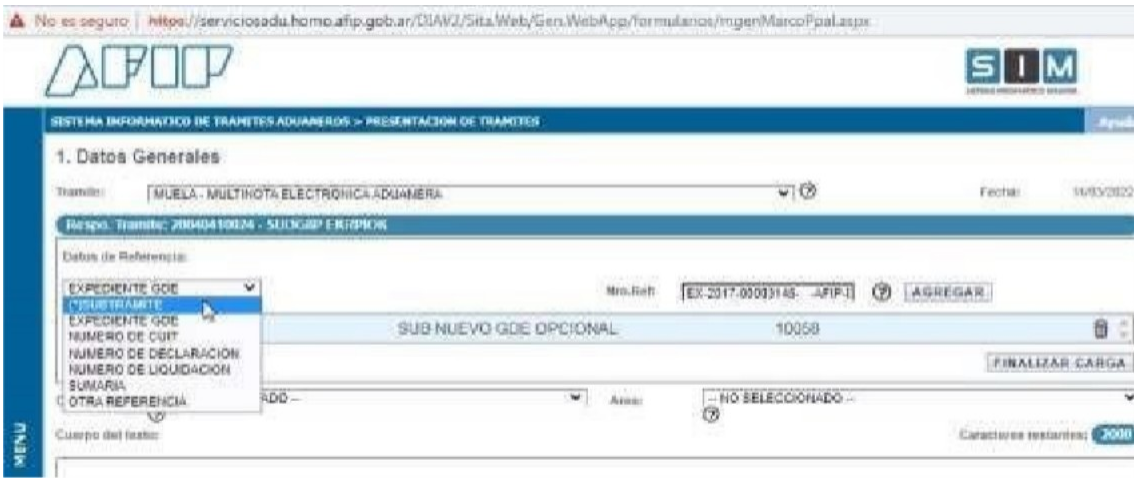
En el campo “Nro. Ref.” se deberá ingresar el Subtrámite. Al presionar el Botón “Buscar”, el sistema desplegará los distintos subtrámites habilitados para su presentación:



A continuación, se debe seleccionar el Subtrámite que se desea presentar y presionar el Botón “Agregar”. Favor notar que, según el tipo de trámite, existen campos obligatorios.



Dentro del campo “datos de referencia” se encuentra la posibilidad de informar un N° de Expediente GDE. Notar que, de acuerdo a las características del trámite, el dato de referencia N° de Expediente GDE será obligatorio y en otros casos opcional.



El sistema SITA se encuentra parametrizado con los datos de referencia que resultan obligatorios de acuerdo al trámite a presentar. El usuario podrá visualizar las particularidades y características de cada trámite en el Micrositio SITA del organismo.



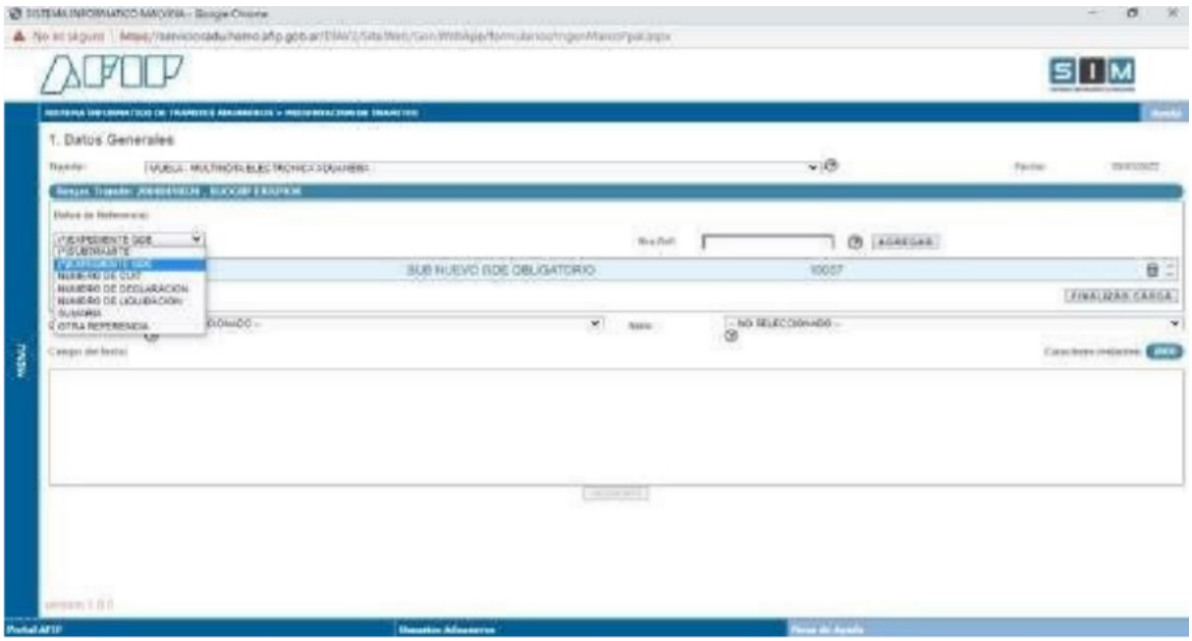
Una vez ingresados los datos, el sistema pedirá confirmarlos y se verá una tilde de confirmación:

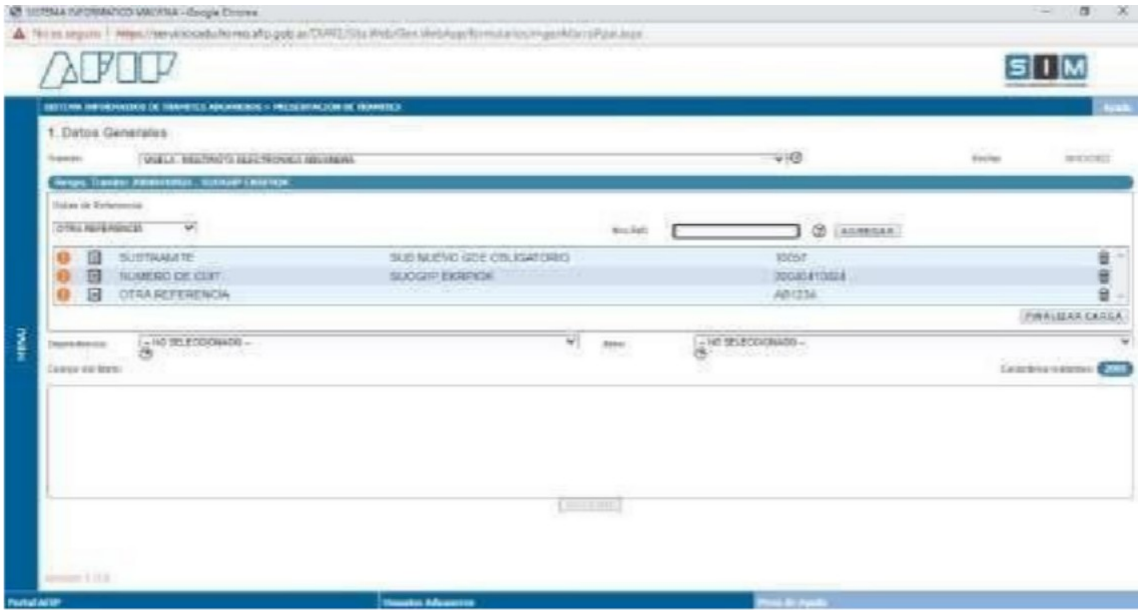


En caso de no existir el N° de Expediente en GDE, el sistema arrojará un error al validar:

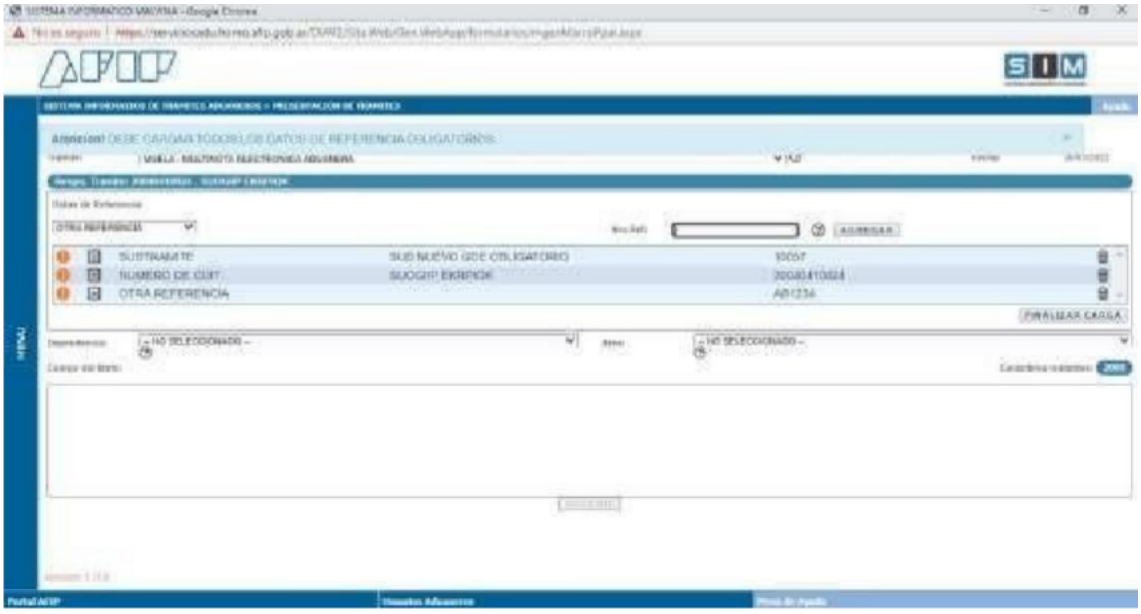


Así mismo, si no se encuentran cargados los datos de referencia identificados como obligatorios, el sistema arroja el siguiente error en donde cada dato faltante presenta un icono de color anaranjado:





Finalmente, el sistema arroja un mensaje de error: “Debe cargar todos los datos de referencia obligatorios”

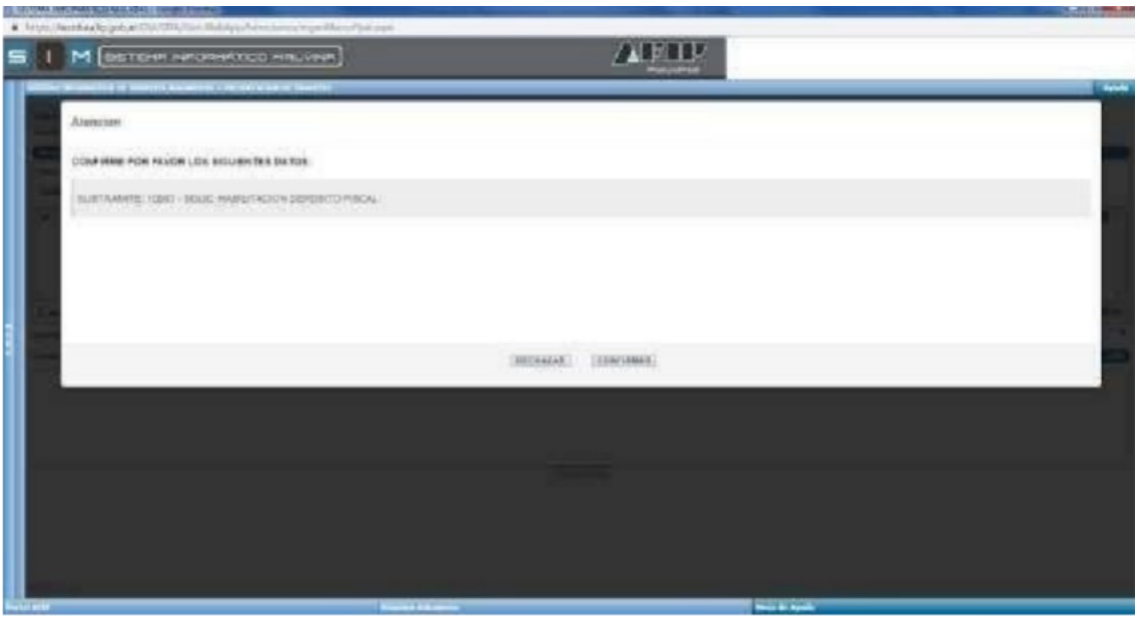


Nota: Formato completo del EE: Ex-2020(año 4 digitos)-00112341(8digitos número)-
- (guion espacio guion) ecosistema - reparticion # jurisdicción

Finalizar la carga

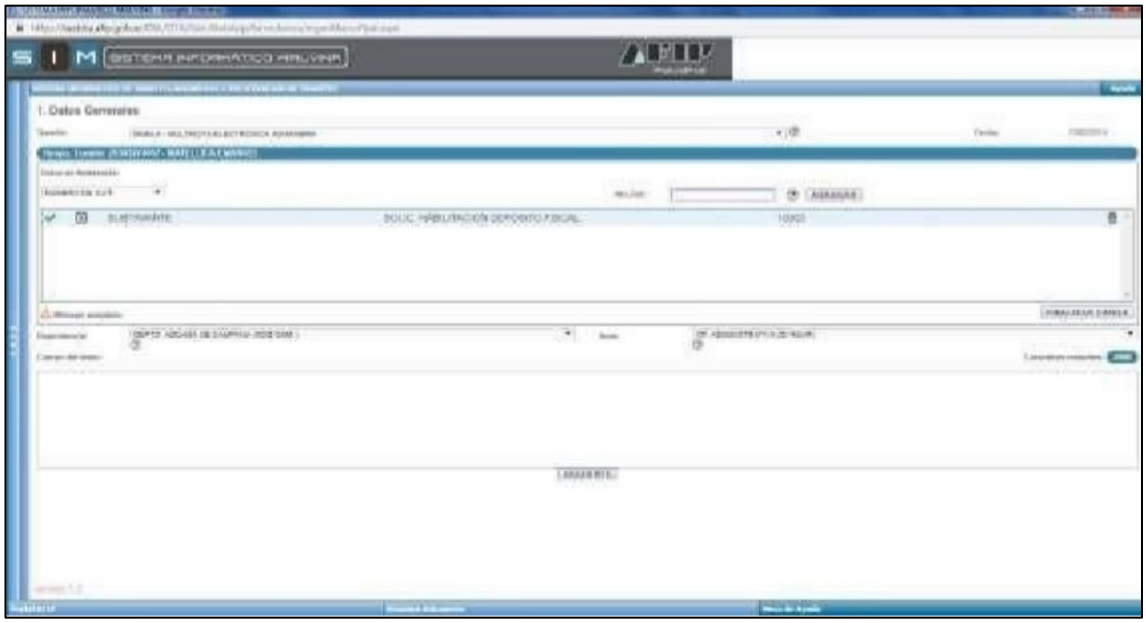
Se deberá hacer Click en "*Finalizar Carga*" y se validarán los datos ingresados en "Datos de Referencia":

En la siguiente pantalla se deberá confirmar o rechazar los datos ingresados.

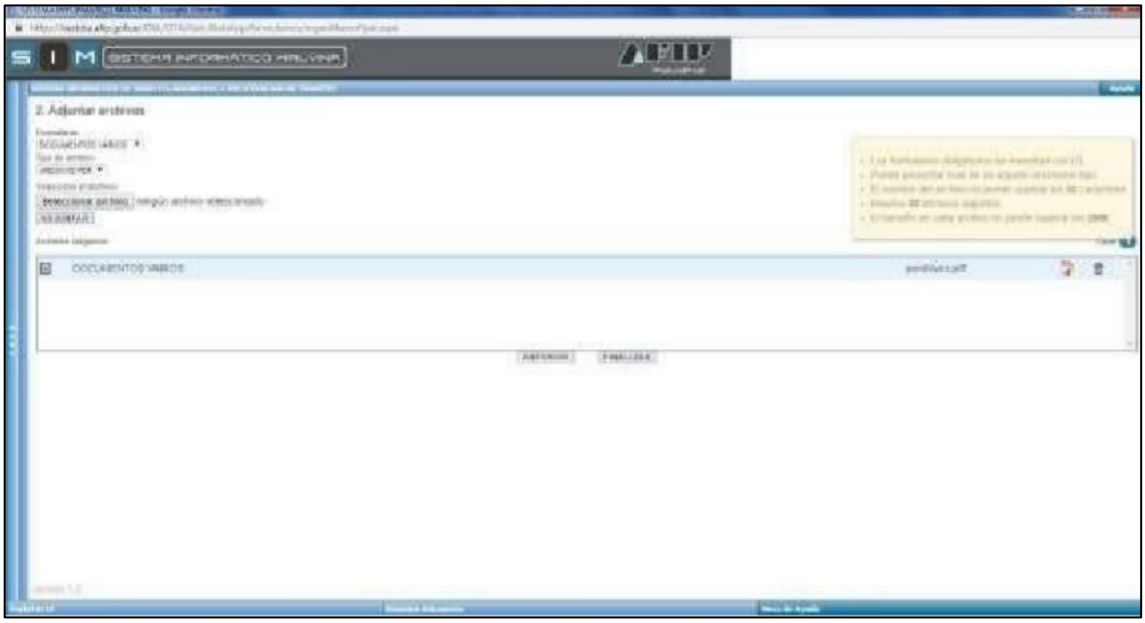


Al clickear en la opción "Confirmar", el sistema validará los datos y se deberá ingresar una observación en el campo Texto.

A continuación, se deberá seleccionar la dependencia y el área que recibirá el trámite. Cada Subtrámite tiene predefinida la dependencia y el área de destino del trámite.



Al presionar el botón “Siguiente”, el sistema habilitará la opción de adjuntar archivos digitalizados.



Al presionar Finalizar, se efectuará la presentación del trámite.



Comunicación de la Resolución del Trámite

Una vez efectuada la aprobación o rechazo del trámite, el trámite SITA cambiará de estado y se emitirá un SICNEA al operador de comercio exterior comunicando la resolución.

En caso de corresponder, el agente del servicio aduanero puede realizar un pedido de documentación adicional. El estado del trámite se modificará a PEDI (pedido de documentación). El usuario deberá adjuntar la documentación solicitada y devolver el trámite al servicio aduanero para su revisión y posterior resolución del trámite.

Subtrámites Habilitados

- SOLICITUD AL REGIMEN SIMPLIFICADO - RG 4430
- ACREDITACION DE ORIGEN - AAE
- SOLICITUD DE ADHESION OEA
- HABILITACION DEPOSITOS FISCALES RG 4352 - PREFACTIBILIDAD
- HABILITACION DEPOSITOS FISCALES RG 4352 - HABILITACION
- HABILITACION DEPOSITOS FISCALES RG 4352 - RENOVACION
- HABILITACION DEPOSITOS FISCALES RG 4352 - DESAFECTACION
- HABILITACION DEPOSITOS FISCALES RG 4352 - MODIFICACION
- PRESENTACION COD PARA LIBERACION DE GARANTIAS FCEO
- SOLICITUD AUTORIZACION EMBARQUE PARA LA EXPORTACION DE GNL
- LIBERACION DE GARANTIAS DE CERTIFICADO DE ORIGEN
- CERTIFICADOS DE IMPORTACION
- SOLICITUD DE REIMPRESIONES
- IG 39/19 DIPNPA ACONDIC. CONTENEDOR CARGA EXPORT. SUELTA
- MANI AEREO - SOLICITUD EXCEPCION AVIONES PARTICULARES
- MANI AEREO - CAMBIO DE ADUANA
- PRESENTACION DE TESTIMONIO SUCESORIO
- ALTA, BAJA Y MODIFICACION DE VALORES CRITERIO
- SOLICITUD DE CLASIFICACION ARANCELARIA (RES. 1618/2003)
- MANI AEREO - CONTINGENCIAS
- IMPORTACION - RECEPCION DE DOCUMENTACION. PARA VALORACION
- EXPORTACION - RECEPCION DE DOCUMENTACION PARA VALORACION
- CIERRE DE CUMPLIDO INFORMATICO
- REG. CONTRATOS EXPORTACION BIENES AGRICOLAS CON COTIZACION
- IMPORTACION - SOL. RESOL.ANTIC.VALOR RG 4643
- IMPORTACION - DESIST.SOL. RESOL.ANTIC.VALOR RG 4643
- FORMULARIO ELECTRONICO ESTADO DE PARTES Y PIEZAS - RG 4646

- REFORMULACION DE PLANES LEY 27541
- PRESENTACION ANTE DEPTO. PROG.Y NORMAS DE REC..ADUANERA
- EMPRESAS VINCULADAS - RESPUESTA REQUERIMIENTO - APORTE DOCU.
- DOC.COMPLEMENTARIA RG 2570- CERTIFICADO ANTECEDENTES PENALES
- CONSULTA ASIGNACION CANALES SELECTIVIDAD EN REGIMEN GENERAL
- COMPROBACION DE DESTINO - PRESENTAR DOCUMENTACION
- PRESENTACION INFORMACION SISTEMA CCTV DEPOSITOS FISCALES
- HABILITACION AL REGIMEN ADUANAS DOMICLIARIAS • APORTE DE DOCUMENTACION - DOMICILIARIAS, FACTORIA, OEA
- PERFECCIONAMIENTO DE FACTURAS DE EXPORTACION IG N? 11/2011
- OCE ACTUALIZACION DE DATOS - CAMBIO DE RAZON SOCIAL
- REPOSTOCK - PRESENTACION MISMO IMEX
- REPOSTOCK - PRESENTACION DISTINTO IMEX
- JUSTIFICACION DE TRANSITOS VENCIDOS
- SOLICITUD DE VERIFICACION DE ESTAMPILLAS FISCALES
- PRESENT. MANIFIESTO DESCONSOLIDADO OM 744/2 - VIA ACUATICA
- PRESENT. MANI DESCONS. OM744/2 VIA ACUATICA FUERA DE TERMINO
- SOLICITUD PARA OPERAR REGIMEN DE ENVIOS ESCALONADOS RG 2212/07
- AUTORIZACION IMPO. TEMP. DEL INC.A) AP.1) ART.31 DTO.1001/82
- PRORROGA IMPO. TEMP. DEL INC.A) AP.1) ART.31 DTO.1001/82
- AUTORIZACION EXPO. TEMP. DEL INC.A) AP.1) ART40 DTO.1001/82
- PRORROGA EXPO. TEMP. DEL INC.A) AP.1) ART.40 DTO.1001/82
- CONVERSION EXPO TEMP A DEFINITIVA SEGUN INC.A) AP.1) ART.40
- AUTORIZACION IMPORTACION LINEAS DE PRODUC. USADAS DTO1174/16

- DESGRAVACION DERECHO EXPORTACION - DECRETO 302/2021
- DOC. COMPLEMENTARIA RG 2570-CERT. MATRICULA VIGENTE ABOGADOS ACTUALIZACION EMPRESAS TRANSP. INTERNAC.- RECAR- RG3493
- ACTUALIZACION CLIENTES DEL EXTERIOR- RECAR- RG3493
- ACTUALIZACION LUGARES OPERATIVOS- RECAR- RG3493
- ACTUALIZACION DESPA/ATA Y OTROS- RECAR- RG3493
- PRESENTACION CONSTANCIA PAGO VOLUNTARIO AJUSTE VALOR-AZUCAR
- CONVERSION EXPO. TEMP. A DEFINITIVA AP.5) ART.40 DTO.1001/82
- AUTORIZACION EXPO. TEMP. DEL AP.3) ART40 DTO.1001/82
- PRORROGA EXPO. TEMP. DEL AP.3) ART.40 DTO.1001/82
- CONVERSION EXPO. TEMP. A DEFINITIVA AP.3) ART.40 DTO.1001/82
- MERCADERIA IMPORTADA CON DEFICIENCIAS. SU SUSTITUCION
- MERCADERIA EXPORTADA CON DEFICIENCIAS. SU SUSTITUCION
- AUTORIZACION IMPO. TEMP. DEL AP.5) ART31 DTO.1001/82
- PRORROGA IMPO. TEMP. DEL AP.5) ART.31 DTO.1001/82
- AUTORIZACION EXPO. TEMP. DEL AP.5) ART40 DTO.1001/82
- PRORROGA EXPO. TEMP. DEL AP.5) ART.40 DTO.1001/82
- CARGAS DE EXPORTACION EN PLANTA-ADHESION AL REGIMEN
- CARGAS DE EXPORTACION EN PLANTA-MODIFICACION DE DATOS
- SOLICITUD ANULACION DE SALIDA DE MIC/DTA FLUVIALELECTRONICO
- HABILITACION DE ESPACIOS ADICIONALES TIENDAS LIBRES - RG 5103
- SOLICITUD DE HABILITACION DE TIENDA LIBRE - RG 5103
- JUSTIFICACION DESVIO DE RUTA PTO.B) AP. TRANSITO IG32/01
- STOCK DEPOSITOS FISCALES - DESCARGO COMUNICACION SICNEA
- SOLICITUD DE AUTORIZ. PARA GEN. DE MANI SIM ACUATICO RG 5110
- EXCEPCION SUSPENSION-GARANTIA-INC B) Y/O F) AP 1 ART 97 CA
- AUTORIZACION IMPO. TEMP. INCS B) A J), AP1, ART31 DTO1001/82
- PRORROGA EXPO. TEMP. INCS. B) A J), AP.1, ART.40 DTO.1001/82
- PRORROGA IMPO. TEMP. INCS. B) A J), AP.1, ART.31 DTO.1001/82
  AUTORIZACION EXPO. TEMP. INCS B) A J), AP1, ART40 DTO1001/82

- CONVERSION EXPO. TEMP. INCS B) A J), AP.1, ART40 DTO1001/82
- DEPOSITOS FISCALES-PRORROGA ADECUACION DE REQUISITOS RG 5182
- SOLICITUD REGISTRO FUSION DE SOCIEDADES OCE
- SOLICITUD DE ALTA DE TRIPULANTES DE MEDIOS DE TRANSPORTE
- AUTORIZACION IMPORTACION CODIGO AFIP 0000.04.51.000E
- PRESENTACION DEL CERTIFICADO DE REGISTRO NACIONAL PSP
- SOLIC. DE DEVOLUCION DE MERC. DE ORIGEN NAC. DE TIENDA LIBRE
- PRORROGA IMPO TEMP INC.A)AP1)ART31 DTO1001/82 VACA MUERTA
- AUTORIZACION IMP.TEMP.INC.A)AP1)ART31 DTO1001/82 VACA MUERTA
- AVISO DE DESTRUCCION - PEDIDO RECTIFICACION
- ALTA CUIT-GRANDES PROYECTOS DE INVERSION (RESO. ME 256/00)
- ALTA CUIT-INVERSIONES MINERAS (LEY 24196)
- ALTA CUIT-REPOSICION DE STOCK (ART 27 DTO 1330
- ALTA CUIT-SEGURIDAD DE ASCENSORES (RESOLUCION SI N° 897/99)
- ALTA CUIT-EXENCION GANANCIAS (INC A-B-D ART 20 LEY 20628)
- ALTA CUIT-EXCEPCION PROH IMPO LAMPARAS HALOGENAS-LEY 26473
- ALTA CUIT-EXCEPCION PROH IMPO BIENES USADOS-ART 4 RES 909/94
- ALTA, HOMOLOGACION Y REHABILITACION DE PEMA
- SOLICITUD DE DISCONFORMIDAD ART. 7 INC. B DE LA RG 5271